

FICHA METODOLÓGICA - SERV 002 - 007

NOMBRE DEL INDICADOR	Acceso a Algún Tipo de Servicio de Salud (%).
DEFINICIÓN	Describe el porcentaje de utilización de servicios de salud por diferentes tipos de proveedores. Para cada uno de los tipos de servicios de salud, en relación a la población total encuestada.
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR, RELEVANCIA O PERTINENCIA DEL INDICADOR	Permite evaluar la disponibilidad, acceso y preferencias de los servicios de salud que tiene la población para atender sus necesidades médicas y bienestar.
FÓRMULA DE CÁLCULO	
$\%Pers.Util.S.S.j = \frac{N.Pers.Util.S.S.j}{T.Pers.Enc.} \times 100\%$ <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>% Pers.Util.M.S.S. j</i>: Porcentaje de personas que utilizaron el servicio de salud <i>j</i> en los últimos 12 meses. ➤ <i>Nº Pers.Util.S.S. j</i>: Número de personas que respondieron que sí utilizaron el servicio de salud <i>j</i>. ➤ <i>j</i>: Tipo de Servicio de Salud: <ul style="list-style-type: none"> • Cajas de Salud • Salud Pública • Salud Privada • Medicina Tradicional • Farmacias ➤ <i>T.Pers.Enc.</i>: Total de personas encuestadas. 	
DEFINICIÓN DE VARIABLES RELACIONADAS	
<p>Cajas de salud: Instituciones públicas encargadas de administrar y aplicar las normativas de la Seguridad Social, enfocadas en los trabajadores afiliados a la Seguridad Social de Corto Plazo, brindando cobertura para enfermedades y maternidad. Entre estas instituciones se encuentran la Caja Nacional de Salud, Caja de la Banca Privada, Caja Petrolera, COSSMIL, Seguro Universitario y otras, como la Caja de Salud de Caminos y la Caja de Salud CORDES (INE, 2022).</p>	
<p>Puesto/Centro/Hospital de salud público: Unidades de atención de salud que ofrecen servicios integrales a pacientes, sus familias y comunidades, basados en principios de equidad y respeto intercultural. Estos establecimientos están equipados con infraestructura, personal capacitado y recursos necesarios para promover la salud, prevenir enfermedades, diagnosticar, tratar y rehabilitar de acuerdo con el nivel de complejidad requerido (INE, 2022).</p>	
<p>Consultorio/Clínica/Hospital de salud privados: Establecimientos pertenecientes al sector privado que proporcionan servicios de salud mediante personal capacitado, siguiendo protocolos y normativas vigentes, asegurando la calidad de la atención y el trato humano a los pacientes (INE, 2022).</p>	
<p>Servicios de medicina tradicional ancestral: Prácticas basadas en conocimientos y creencias indígenas transmitidos por diversas culturas, enfocadas en el mantenimiento de la salud y en la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades. Dentro de estas prácticas se incluyen especialistas como Kallawaya, Yatiri, Curandero, Huesero, Chamán, entre otros, que utilizan hierbas, rituales y tratamientos naturales (INE, 2022).</p>	
<p>Farmacia sin receta médica (automedicación): Establecimientos, tanto públicos como privados, dedicados a la venta de medicamentos, donde un regente farmacéutico se encarga de la dispensación. La automedicación ocurre cuando una persona toma medicamentos sin la recomendación o receta de un médico (INE, 2022).</p>	
METODOLOGÍA DE CÁLCULO	

El cálculo del porcentaje de personas que utilizaron cada tipo de servicios de salud en los últimos 12 meses se realiza tomando en cuenta a la población que haya utilizado o accedido a cada tipo de servicio de salud, respondiendo afirmativamente a la o las siguientes preguntas: “En los últimos 12 meses, por problemas de salud, ¿acudió o se atendió en: Cajas de Salud – Salud Pública – Salud Privada – Medicina Tradicional – Farmacia?”. Es importante resaltar que las respuestas entre utilizar uno u otro tipo de servicio de salud no son excluyentes, por lo tanto, una persona puede responder que utilizó un tipo de salud específico pero a la vez utilizó otros.

ALCANCE Y LIMITACIONES TÉCNICAS

- En el año 2020, aunque se realizó la Encuesta de Hogares, no se incluyó ninguna pregunta con respecto a la utilización de algún tipo de servicio de salud, por lo que no se dispone de esa información para ese año.
- Se excluyeron las gestiones 2012 y 2013 debido a irregularidades en el tamaño de la muestra en las respuestas de cada una de las preguntas de utilización de servicios de salud.
- Las respuestas entre utilizar uno u otro tipo de servicios de salud no son excluyentes, por lo tanto, una persona puede responder afirmativamente que utiliza más de un tipo de servicio de salud.

UNIDAD DE MEDIDA O EXPRESIÓN DEL INDICADOR	Porcentaje.
INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	Este indicador representa el porcentaje de personas que han accedido a cada tipo de servicio de salud.
FUENTE DE DATOS	Encuesta de Hogares (EH 2014-2023).
PERIODICIDAD DEL INDICADOR Y/O DE LAS VARIABLES	Anual.
DISPONIBILIDAD DE DATOS	Datos disponibles para el periodo 2014-2023 excluyendo el año 2020.
NIVEL DE DESAGREGACIÓN	Geográfico: Nacional, Urbano/Rural, Departamental. General: Sexo, Pertenencia étnica, grupos de edad. Otros ámbitos: Cuartiles de Ingreso.
ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	09 de abril de 2025.
REFERENCIAS	➤ Instituto Nacional de Estadística (INE). (2023). Encuesta de Hogares 2023, diccionario de datos. Recuperado de https://anda.ine.gob.bo/index.php/catalog/108