

FICHA METODOLÓGICA - SERV 009	
NOMBRE DEL INDICADOR	Comparación Excluyente de Acceso a Servicios de Salud Formales e Informales (%).
DEFINICIÓN	Mide el porcentaje de personas que accedieron exclusivamente a servicios de salud formales (Cajas de Salud, Salud Pública, Salud Privada) y el porcentaje que accedió exclusivamente a servicios informales (Medicina Tradicional y Farmacias) en los últimos 12 meses.
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR, RELEVANCIA O PERTINENCIA DEL INDICADOR	Este indicador permite analizar la preferencia y el acceso a los servicios de salud formales e informales de manera excluyente, es decir, las personas se clasifican en función de haber utilizado únicamente servicios formales o informales, pero no ambos. Esto ofrece una visión diferenciada sobre la confianza y dependencia de la población en uno u otro tipo de servicios de salud.
FÓRMULA DE CÁLCULO	
$\%Pers.Util.S.S.j = \frac{N.Pers.Util.S.S.j}{T.Pers.Enc.} \times 100\%$	
<p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>% Pers.Util.M.S.S. j</i>: Porcentaje de personas que utilizaron el servicio de salud <i>j</i> en los últimos 12 meses. ➤ <i>Nº Pers.Util.S.S. j</i>: Número de personas que respondieron que sí utilizaron el servicio de salud <i>j</i>. ➤ <i>j</i>: Tipo de Servicio de Salud: <ul style="list-style-type: none"> • Servicios Formales • Servicios Informales ➤ <i>T.Pers.Enc.</i>: Total de personas encuestadas. 	
DEFINICIÓN DE VARIABLES RELACIONADAS	
<p>Cajas de salud: Instituciones públicas encargadas de administrar y aplicar las normativas de la Seguridad Social, enfocadas en los trabajadores afiliados a la Seguridad Social de Corto Plazo, brindando cobertura para enfermedades y maternidad. Entre estas instituciones se encuentran la Caja Nacional de Salud, Caja de la Banca Privada, Caja Petrolera, COSSMIL, Seguro Universitario y otras, como la Caja de Salud de Caminos y la Caja de Salud CORDES (INE, 2022).</p>	
<p>Puesto/Centro/Hospital de salud público: Unidades de atención de salud que ofrecen servicios integrales a pacientes, sus familias y comunidades, basados en principios de equidad y respeto intercultural. Estos establecimientos están equipados con infraestructura, personal capacitado y recursos necesarios para promover la salud, prevenir enfermedades, diagnosticar, tratar y rehabilitar de acuerdo con el nivel de complejidad requerido (INE, 2022).</p>	
<p>Consultorio/Clínica/Hospital de salud privados: Establecimientos pertenecientes al sector privado que proporcionan servicios de salud mediante personal capacitado, siguiendo protocolos y normativas vigentes, asegurando la calidad de la atención y el trato humano a los pacientes (INE, 2022).</p>	
<p>Servicios de medicina tradicional ancestral: Prácticas basadas en conocimientos y creencias indígenas transmitidos por diversas culturas, enfocadas en el mantenimiento de la salud y en la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades. Dentro de estas prácticas se incluyen especialistas como Kallawaya, Yatiri, Curandero, Huesero, Chamán, entre otros, que utilizan hierbas, rituales y tratamientos naturales (INE, 2022).</p>	
<p>Farmacia sin receta médica (automedicación): Establecimientos, tanto públicos como privados, dedicados a la venta de medicamentos, donde un regente farmacéutico se encarga de la dispensación. La automedicación ocurre cuando una persona toma medicamentos sin la recomendación o receta de un médico (INE, 2022).</p>	
METODOLOGÍA DE CÁLCULO	

El cálculo del porcentaje de personas que accedieron exclusivamente a servicios de salud formales o informales se realiza tomando en cuenta a aquellas personas que declararon haber utilizado únicamente un tipo de servicio. Las personas que utilizaron tanto servicios formales como informales se excluyen de esta clasificación. Se procesan las respuestas de las siguientes preguntas: “¿Acudió o se atendió en Cajas de Salud, Salud Pública, Salud Privada, Medicina Tradicional o Farmacias en los últimos 12 meses?” y se determina a qué grupo pertenece según la exclusividad en el uso de servicios.

ALCANCE Y LIMITACIONES TÉCNICAS

- En el año 2020, aunque se realizó la Encuesta de Hogares, no se incluyó ninguna pregunta con respecto a la utilización de algún tipo de servicio de salud, por lo que no se dispone de esa información para ese año.
- Se excluyeron las gestiones 2012 y 2013 debido a irregularidades en el tamaño de la muestra en las respuestas de cada una de las preguntas de utilización de servicios de salud.

UNIDAD DE MEDIDA O EXPRESIÓN DEL INDICADOR	Porcentaje.
INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	Un mayor porcentaje indica un mejor acceso a un tipo particular de servicio de salud, mientras que un menor porcentaje podría señalar barreras en el acceso o una baja preferencia por ciertos tipos de servicios.
FUENTE DE DATOS	Encuesta de Hogares (EH 2014-2023).
PERIODICIDAD DEL INDICADOR Y/O DE LAS VARIABLES	Anual.
DISPONIBILIDAD DE DATOS	Datos disponibles para el periodo 2014-2023 excluyendo el año 2020.
NIVEL DE DESAGREGACIÓN	Geográfico: Nacional, Urbano/Rural, Departamental. General: Sexo, Pertenencia étnica, grupos de edad. Otros ámbitos: Cuartiles de Ingreso.
ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	09 de abril de 2025.
REFERENCIAS	➤ Instituto Nacional de Estadística (INE). (2023). Encuesta de Hogares 2023, diccionario de datos. Recuperado de https://anda.ine.gob.bo/index.php/catalog/108