

FICHA METODOLÓGICA - SERV 010	
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	Uso de Múltiples Servicios de Salud (%).
<b>DEFINICIÓN</b>	Mide el porcentaje de personas que utilizaron 0, 1, 2 o 3 o más servicios de salud en los últimos 12 meses, permitiendo identificar cuántos tipos de servicios diferentes han utilizado para atender sus problemas de salud.
<b>DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR, RELEVANCIA O PERTINENCIA DEL INDICADOR</b>	Este indicador permite analizar cuántos servicios diferentes de salud utiliza la población para atender sus necesidades médicas, lo cual es clave para comprender la dependencia o preferencia por múltiples sistemas de atención.
FÓRMULA DE CÁLCULO	
$\%Pers.Util.S.S.j = \frac{N Pers.Util.S.S.j}{T.Pers.Enc.} \times 100\%$ <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>% Pers.Util.M.S.S. j</i>: Porcentaje de personas que utilizaron <i>j</i> servicios de salud en los últimos 12 meses.</li> <li>➤ <i>Nº Pers.Util.S.S. j</i>: Número de personas que respondieron que sí utilizaron <i>j</i> servicios de salud.</li> <li>➤ <i>j</i>: Cantidad de Servicios de salud: 0, 1, 2, 3+</li> <li>➤ <i>T.Pers.Enc.</i>: Total de personas encuestadas.</li> </ul>	
DEFINICIÓN DE VARIABLES RELACIONADAS	
<p><b>Cajas de salud:</b> Instituciones públicas encargadas de administrar y aplicar las normativas de la Seguridad Social, enfocadas en los trabajadores afiliados a la Seguridad Social de Corto Plazo, brindando cobertura para enfermedades y maternidad. Entre estas instituciones se encuentran la Caja Nacional de Salud, Caja de la Banca Privada, Caja Petrolera, COSSMIL, Seguro Universitario y otras, como la Caja de Salud de Caminos y la Caja de Salud CORDES (INE, 2022).</p> <p><b>Puesto/Centro/Hospital de salud público:</b> Unidades de atención de salud que ofrecen servicios integrales a pacientes, sus familias y comunidades, basados en principios de equidad y respeto intercultural. Estos establecimientos están equipados con infraestructura, personal capacitado y recursos necesarios para promover la salud, prevenir enfermedades, diagnosticar, tratar y rehabilitar de acuerdo con el nivel de complejidad requerido (INE, 2022).</p> <p><b>Consultorio/Clínica/Hospital de salud privados:</b> Establecimientos pertenecientes al sector privado que proporcionan servicios de salud mediante personal capacitado, siguiendo protocolos y normativas vigentes, asegurando la calidad de la atención y el trato humano a los pacientes (INE, 2022).</p> <p><b>Servicios de medicina tradicional ancestral:</b> Prácticas basadas en conocimientos y creencias indígenas transmitidos por diversas culturas, enfocadas en el mantenimiento de la salud y en la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades. Dentro de estas prácticas se incluyen especialistas como Kallawayas, Yatiri, Curandero, Huesero, Chamán, entre otros, que utilizan hierbas, rituales y tratamientos naturales (INE, 2022).</p> <p><b>Farmacia sin receta médica (automedicación):</b> Establecimientos, tanto públicos como privados, dedicados a la venta de medicamentos, donde un regente farmacéutico se encarga de la dispensación. La automedicación ocurre cuando una persona toma medicamentos sin la recomendación o receta de un médico (INE, 2022).</p>	
METODOLOGÍA DE CÁLCULO	
El cálculo del porcentaje de uso de múltiples servicios de salud se basa en la cantidad de tipos de servicios a los que accedió una persona en los últimos 12 meses. Las respuestas a las preguntas sobre el uso de Cajas de Salud, Salud Pública, Salud Privada, Medicina Tradicional y Farmacias se utilizan para clasificar a las personas en las categorías de 0, 1, 2 o 3 o más servicios. Se cuenta el número total de servicios diferentes que utilizó cada persona y se asigna a una de estas categorías. Las personas que no reportaron haber usado ningún servicio de salud se contabilizan en la categoría 0.	
ALCANCE Y LIMITACIONES TÉCNICAS	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En el año 2020, aunque se realizó la Encuesta de Hogares, no se incluyó ninguna pregunta con respecto a la utilización de algún tipo de servicio de salud, por lo que no se dispone de esa información para ese año.</li> <li>➤ Se excluyeron las gestiones 2012 y 2013 debido a irregularidades en el tamaño de la muestra en las respuestas de cada una de las preguntas de utilización de servicios de salud.</li> </ul>
<b>UNIDAD DE MEDIDA O EXPRESIÓN DEL INDICADOR</b>	Porcentaje.
<b>INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR</b>	Este indicador refleja la cantidad de personas que han utilizado 0, 1, 2 o 3 o más tipos de servicios de salud en los últimos 12 meses, proporcionando una visión sobre el comportamiento de los usuarios respecto al uso de múltiples servicios.
<b>FUENTE DE DATOS</b>	Encuesta de Hogares (EH 2014-2023).
<b>PERIODICIDAD DEL INDICADOR Y/O DE LAS VARIABLES</b>	Anual.
<b>DISPONIBILIDAD DE DATOS</b>	Datos disponibles para el periodo 2014-2023 excluyendo el año 2020.
<b>NIVEL DE DESAGREGACIÓN</b>	<p><b>Geográfico:</b> Nacional, Urbano/Rural, Departamental.</p> <p><b>General:</b> Sexo, Pertenencia étnica, grupos de edad.</p> <p><b>Otros ámbitos:</b> Cuartiles de Ingreso.</p>
<b>ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN</b>	09 de abril de 2024.
<b>REFERENCIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Instituto Nacional de Estadística (INE). (2023). Encuesta de Hogares 2023, diccionario de datos. Recuperado de <a href="https://anda.ine.gob.bo/index.php/catalog/108">https://anda.ine.gob.bo/index.php/catalog/108</a></li> </ul>