

FICHA METODOLÓGICA	
TEMÁTICA	Acceso a Sistemas de Salud
NOMBRE DEL INDICADOR	Acceso a Algún Tipo de Servicio de Salud (%).
DEFINICIÓN	Describe el porcentaje de utilización de servicios de salud por diferentes tipos de proveedores. Para cada uno de los tipos de servicios de salud, en relación a la población total encuestada.
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR, RELEVANCIA O PERTINENCIA DEL INDICADOR	Permite evaluar la disponibilidad, acceso y preferencias de los servicios de salud que tiene la población para atender sus necesidades médicas y bienestar.
FÓRMULA DE CÁLCULO	
$\% \text{ Pers.Util.S.S. } j = \frac{\text{N}^\circ \text{ Pers.Util.S.S. } j}{\text{T.Pers.Enc.}} \times 100 \%$ Donde: • <i>% Pers.Util.S.S. j</i>: Porcentaje de personas que utilizaron el servicio de salud <i>j</i> en los últimos 12 meses. • <i>Nº Pers.Util.S.S. j</i>: Número de personas que respondieron que sí utilizaron el servicio de salud <i>j</i>. • <i>j</i>: Tipo de Servicio de Salud: • Cajas de Salud • Salud Pública • Salud Privada • Medicina Tradicional • Farmacias • <i>T.Pers.Enc.</i>: Total de personas encuestadas.	
DEFINICIÓN DE VARIABLES RELACIONADAS	
Cajas de salud: Instituciones públicas encargadas de administrar y aplicar las normativas de la Seguridad Social, enfocadas en los trabajadores afiliados a la Seguridad Social de Corto Plazo, brindando cobertura para enfermedades y maternidad. Entre estas instituciones se encuentran la Caja Nacional de Salud, Caja de la Banca Privada, Caja Petrolera, COSSMIL, Seguro Universitario y otras, como la Caja de Salud de Caminos y la Caja de Salud CORDES (INE, 2024). Puesto/Centro/Hospital de salud público: Unidades de atención de salud que ofrecen servicios integrales a pacientes, sus familias y comunidades, basados en principios de equidad y respeto intercultural. Estos establecimientos están equipados con infraestructura, personal capacitado y recursos necesarios para promover la salud, prevenir enfermedades, diagnosticar, tratar y rehabilitar de acuerdo con el nivel de complejidad requerido (INE, 2024). Consultorio/Clinica/Hospital de salud privados: Establecimientos pertenecientes al sector privado que proporcionan servicios de salud mediante personal capacitado, siguiendo protocolos y normativas vigentes, asegurando la calidad de la atención y el trato humano a los pacientes (INE, 2024). Servicios de medicina tradicional ancestral: Prácticas basadas en conocimientos y creencias indígenas transmitidos por diversas culturas, enfocadas en el mantenimiento de la salud y en la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades. Dentro de estas prácticas se incluyen especialistas como Kallawaya, Yatiri, Curandero, Huesero, Chamán, entre otros, que utilizan hierbas, rituales y tratamientos naturales (INE, 2024). Farmacia sin receta médica (automedicación): Establecimientos, tanto públicos como privados, dedicados a la venta de medicamentos, donde un regente farmacéutico se encarga de la dispensación. La automedicación ocurre cuando una persona toma medicamentos sin la recomendación o receta de un médico (INE, 2024).	
METODOLOGÍA DE CÁLCULO	
El cálculo del porcentaje de personas que utilizaron cada tipo de servicios de salud en los últimos 12 meses se realiza tomando en cuenta a la población que haya utilizado o accedido a cada tipo de servicio de salud, respondiendo afirmativamente a la o las siguientes preguntas: “En los últimos 12 meses, por problemas de salud, ¿acudió o se atendió en: Cajas de Salud – Salud Pública – Salud Privada – Medicina Tradicional – Farmacia?”. Es importante resaltar que las respuestas entre utilizar uno u otro tipo de servicio de salud no son excluyentes, por lo tanto, una persona puede responder que utilizó un tipo de salud específico pero a la vez utilizó otros.	

ALCANCE Y LIMITACIONES TÉCNICAS	
• En el año 2020, aunque se realizó la Encuesta de Hogares, no se incluyó ninguna pregunta con respecto a la utilización de algún tipo de servicio de salud, por lo que no se dispone de esa información para ese año. • Se excluyeron las gestiones 2012 y 2013 debido a irregularidades en el tamaño de la muestra en las respuestas de cada una de las preguntas de utilización de servicios de salud. • Las respuestas entre utilizar uno u otro tipo de servicios de salud no son excluyentes, por lo tanto, una persona puede responder afirmativamente que utiliza más de un tipo de servicio de salud.	
UNIDAD DE MEDIDA O EXPRESIÓN DEL INDICADOR	Porcentaje.
INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	Este indicador representa el porcentaje de personas que han accedido a cada tipo de servicio de salud.
FUENTE DE DATOS	Encuesta de Hogares (EH 2014-2024).
PERIODICIDAD DEL INDICADOR Y/O DE LAS VARIABLES	Anual.
DISPONIBILIDAD DE DATOS	Datos disponibles para el periodo 2014-2024 excluyendo el año 2020.
NIVEL DE DESAGREGACIÓN	Geográfico: Nacional, Urbano/Rural, Departamental. General: Sexo, Pertenencia étnica, grupos de edad. Otros ámbitos: Cuartiles de Ingreso.
ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	08 de Julio de 2026.
REFERENCIAS	• Instituto Nacional de Estadística (INE). (2024). Encuesta de Hogares 2024, diccionario de datos. Recuperado de https://anda.ine.gob.bo/index.php/catalog/163