

FICHA METODOLÓGICA - SERV 010	
TEMÁTICA	Acceso a Sistemas de Salud
NOMBRE DEL INDICADOR	Uso de Múltiples Servicios de Salud (%).
DEFINICIÓN	Mide el porcentaje de personas que utilizaron 0, 1, 2 o 3 o más servicios de salud en los últimos 12 meses, permitiendo identificar cuántos tipos de servicios diferentes han utilizado para atender sus problemas de salud.
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR, RELEVANCIA O PERTINENCIA DEL INDICADOR	Este indicador permite analizar cuántos servicios diferentes de salud utiliza la población para atender sus necesidades médicas, lo cual es clave para comprender la dependencia o preferencia por múltiples sistemas de atención.
FÓRMULA DE CÁLCULO	
$\% \text{ Pers.Util.S.S. } j = \frac{\text{N}^\circ \text{ Pers.Util.S.S. } j}{\text{T.Pers.Enc.}} \times 100 \%$ Donde: • <i>% Pers.Util.S.S. j</i>: Porcentaje de personas que utilizaron <i>j</i> servicios de salud en los últimos 12 meses. • <i>Nº Pers.Util.S.S. j</i>: Número de personas que respondieron que sí utilizaron <i>j</i> servicios de salud. • <i>j</i>: Cantidad de Servicios de salud: 0, 1, 2, 3+ • <i>T.Pers.Enc.</i>: Total de personas encuestadas.	
DEFINICIÓN DE VARIABLES RELACIONADAS	
Cajas de salud: Instituciones públicas encargadas de administrar y aplicar las normativas de la Seguridad Social, enfocadas en los trabajadores afiliados a la Seguridad Social de Corto Plazo, brindando cobertura para enfermedades y maternidad. Entre estas instituciones se encuentran la Caja Nacional de Salud, Caja de la Banca Privada, Caja Petrolera, COSSMIL, Seguro Universitario y otras, como la Caja de Salud de Caminos y la Caja de Salud CORDES (INE, 2024). Puesto/Centro/Hospital de salud público: Unidades de atención de salud que ofrecen servicios integrales a pacientes, sus familias y comunidades, basados en principios de equidad y respeto intercultural. Estos establecimientos están equipados con infraestructura, personal capacitado y recursos necesarios para promover la salud, prevenir enfermedades, diagnosticar, tratar y rehabilitar de acuerdo con el nivel de complejidad requerido (INE, 2024). Consultorio/Clinica/Hospital de salud privados: Establecimientos pertenecientes al sector privado que proporcionan servicios de salud mediante personal capacitado, siguiendo protocolos y normativas vigentes, asegurando la calidad de la atención y el trato humano a los pacientes (INE, 2024). Servicios de medicina tradicional ancestral: Prácticas basadas en conocimientos y creencias indígenas transmitidos por diversas culturas, enfocadas en el mantenimiento de la salud y en la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades. Dentro de estas prácticas se incluyen especialistas como Kallawaya, Yatiri, Curandero, Huesero, Chamán, entre otros, que utilizan hierbas, rituales y tratamientos naturales (INE, 2024). Farmacia sin receta médica (automedicación): Establecimientos, tanto públicos como privados, dedicados a la venta de medicamentos, donde un regente farmacéutico se encarga de la dispensación. La automedicación ocurre cuando una persona toma medicamentos sin la recomendación o receta de un médico (INE, 2024).	
METODOLOGÍA DE CÁLCULO	
El cálculo del porcentaje de uso de múltiples servicios de salud se basa en la cantidad de tipos de servicios a los que accedió una persona en los últimos 12 meses. Las respuestas a las preguntas sobre el uso de Cajas de Salud, Salud Pública, Salud Privada, Medicina Tradicional y Farmacias se utilizan para clasificar a las personas en las categorías de 0, 1, 2 o 3 o más servicios. Se cuenta el número total de servicios diferentes que utilizó cada persona y se asigna a una de estas categorías. Las personas que no reportaron haber usado ningún servicio de salud se contabilizan en la categoría 0.	
ALCANCE Y LIMITACIONES TÉCNICAS	

- En el año 2020, aunque se realizó la Encuesta de Hogares, no se incluyó ninguna pregunta con respecto a la utilización de algún tipo de servicio de salud, por lo que no se dispone de esa información para ese año.
- Se excluyeron las gestiones 2012 y 2013 debido a irregularidades en el tamaño de la muestra en las respuestas de cada una de las preguntas de utilización de servicios de salud.

UNIDAD DE MEDIDA O EXPRESIÓN DEL INDICADOR	Porcentaje.
INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	Este indicador refleja la cantidad de personas que han utilizado 0, 1, 2 o 3 o más tipos de servicios de salud en los últimos 12 meses, proporcionando una visión sobre el comportamiento de los usuarios respecto al uso de múltiples servicios.
FUENTE DE DATOS	Encuesta de Hogares (EH 2014-2024).
PERIODICIDAD DEL INDICADOR Y/O DE LAS VARIABLES	Anual.
DISPONIBILIDAD DE DATOS	Datos disponibles para el periodo 2014-2024 excluyendo el año 2020.
NIVEL DE DESAGREGACIÓN	Geográfico: Nacional, Urbano/Rural, Departamental. General: Sexo, Pertenencia étnica, grupos de edad. Otros ámbitos: Cuartiles de Ingreso.
ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	08 de Julio de 2026.
REFERENCIAS	• Instituto Nacional de Estadística (INE). (2024). Encuesta de Hogares 2024, diccionario de datos. Recuperado de https://anda.ine.gob.bo/index.php/catalog/163